

কাস্টমস বন্ড কমিশনারেট, ঢাকা

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					অক্টোবর ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা	অক্টোবর ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত আদায়
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ	৫৫	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	কোটি টাকা	৩০.০০		৩৬৩৭.৪৫	৪৮৬৬	৪৮৫০	৪৮৪৫	৪৮৪০	৪৮৩৫	১০৪৮	১০৮৭
		[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] অর্ধ-বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	২.০০		২০-০১-২০২০	২০-০১-২০২১	৩১-০১-২০২১	০৭-০২-২০২১	১৫-০২-২০২১	২১-০২-২০২১	২০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২
		[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.২] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	৩.০০		২০-০৭-২০২০	২০-০৭-২০২১	৩০-০৭-২০২১	১৫-০৮-২০২১	২১-০৮-২০২১	৩১-০৮-২০২১	২০-০৭-২০২২	২০-০৭-২০২২
		[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	২.০০		২১	২৫	২৩	২০	১৮	১৫	৬	৬
		[১.৪] অভিযোগ ও পোয়েন্দা ভণ্ডের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দায়েরকৃত মামলা: কাস্টমস	সংখ্যা	২.০০		৬০	২০০	১৮০	১৬০	১৫০	১৪০	৫০	৭
		[১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত শুল্ক-কর	কোটি টাকা	৩.০০		০.১০	১০	৯	৮	৭	৬	২.৫	০
		[১.৬] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	মামলা নিষ্পত্তি: কাস্টমস	সংখ্যা	৩.০০		-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১২.৫	০
		[১.৭] বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ নিষ্পত্তি: কাস্টমস	সংখ্যা	৩.০০		-	২	১	১	১	০	০১	০
		[১.৮] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় দ্রাঘিতকরণ।	আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	কোটি টাকা	২.০০		২৫	৩০	২৮	২৫	২৩	২০	৭.৫	০.৮৩
		[১.৯] পোস্ট ক্লিয়ারেন্স অডিট (কাস্টমস)	অডিটকৃত মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	৫.০০		-	২৫	২২	২০	১৮	১৫	৬.৫	০
২. কাস্টমস প্রশাসনের আধুনিকায়ন	২০	[২.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষে এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের সম্প্রসারণ ও কাস্টমস	২.১.১ কাস্টমস স্টেশন/ অফডক এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ডের আওতাভুক্তকরণ	সংখ্যা	৩.০০		-	-	-	-	-	-	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					অক্টোবর ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা	অক্টোবর ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত আদায়
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ও করদাতা বান্ধবকরণ		সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	২.১.২ এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের আপগ্রেডেশন	তারিখ	৩.০০		-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা সহজীকরণ	কাস্টমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে সফটওয়্যার প্রত্যুত্করণ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৩.০০		-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০		-	১.০	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	০১	-
		[২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি	কোটি টাকা	৪.০০		-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৫] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কাস্টমস	সংখ্যা	২.০০		৪২	২০	১৮	১৫	১৩	১০	০৫	০২
		[২.৬] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে);	প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস	সংখ্যা	২.০০		১৪	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	৩৭.৫	০৩
		[২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উদ্বুদ্ধকরণ;	পুরস্কার প্রদান: কাস্টমস	সংখ্যা	২.০০		৪	১৫	১২	১০	৯	৮	৩.৭৫	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					অক্টোবর ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা	অক্টোবর ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত আদায়	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
															১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২.০০			৪	-	-	-	-	০১	০১	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০			১২	১১	-	-	-	০৩	০১	
		[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২.০০			৪	৩	২	-	-	-	০১	০১
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২.০০			৪	৩	২	-	-	-	০১	০৩
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২.০০			৪	৩	২	-	-	-	০১	০১
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২.০০			৪	৩	-	-	-	-	০১	০১
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২.০০			৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	-	
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ	সংখ্যা	২.০০			১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-২-২১	১৫-৫-২১	-	-	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					অক্টোবর ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা	অক্টোবর ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত আদায়
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			চালুকৃত											
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২.০০			৪০	৩০	২০	১০	-	১০	০
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১.০০			৫	৪	-	-	-	....	১৮
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১.০০			১	-	-	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	-	-	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২.০০			১০০	৯০	৮০	-	-	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২.০০			৫০	৪০	৩০	২৫	-	-	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১			১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-	-	-

কাস্টমস বন্ড কমিশনারেট, ঢাকা

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					জুলাই ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত আদায়
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ	৫৫	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	কোটি টাকা	৩০.০০		৩৬৩৭.৪৫	৪৮৬৬	৪৮৫০	৪৮৪৫	৪৮৪০	৪৮৩৫	২৫৭৫.১৬	২০৫৭.১৬
		[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] অর্থ-বার্ষিক সমন্বয় সাধন [১.২.২] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ তারিখ	২.০০ ৩.০০		২০-০১-২০২০ ২০-০৭-২০২০	২০-০১-২০২১ ২০-০৭-২০২১	৩১-০১-২০২১ ৩০-০৭-২০২১	০৭-০২-২০২১ ১৫-০৮-২০২১	১৫-০২-২০২১ ২১-০৮-২০২১	২১-০২-২০২১ ৩১-০৮-২০২১	২০-০১-২০২২ ২০-০৭-২০২২	২০-০১-২০২২ ২০-০৭-২০২২
		[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	২.০০		২১	২৫	২৩	২০	১৮	১৫	১২	১২
		[১.৪] অভিযোগ ও পৌনেদা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দায়েরকৃত মামলা: কাস্টমস	সংখ্যা	২.০০		৬০	২০০	১৮০	১৬০	১৫০	১৪০	১০০	১০
		[১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত শুল্ক-কর	কোটি টাকা	৩.০০		০.১০	১০	৯	৮	৭	৬	০৫	০
		[১.৬] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	মামলা নিষ্পত্তি: কাস্টমস	সংখ্যা	৩.০০		-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	০
		[১.৭] বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ নিষ্পত্তি: কাস্টমস	সংখ্যা	৩.০০		-	২	১	১	১	০	০২	০
		[১.৮] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় অরামিতকরণ।	আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	কোটি টাকা	২.০০		২৫	৩০	২৮	২৫	২৩	২০	১৫	২.৮৩
		[১.৯] পোস্ট ক্লিয়ারেন্স অডিট (কাস্টমস)	অডিটকৃত মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	৫.০০		-	২৫	২২	২০	১৮	১৫	১৩	০
২. কাস্টমস প্রশাসনের আধুনিকায়ন	২০	[২.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষে এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের সম্প্রসারণ ও কাস্টমস	২.১.১ কাস্টমস স্টেশন/ অফডক এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ডের আওতাভুক্তকরণ	সংখ্যা	৩.০০		-	-	-	-	-	-	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					জুলাই ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত আদায়
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ও করদাতা বান্ধবকরণ		সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	২.১.২ এয়াসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের আপগ্রেডেশন	তারিখ	৩.০০		-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা সহজীকরণ	কাস্টমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৩.০০		-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০		-	১.০	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	০২	-
		[২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি	কোটি টাকা	৪.০০		-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৫] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কাস্টমস	সংখ্যা	২.০০		৪২	২০	১৮	১৫	১৩	১০	১০	০৪
		[২.৬] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে);	প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস	সংখ্যা	২.০০		১৪	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	৭৫	০৩
		[২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উদ্বুদ্ধকরণ;	পুরস্কার প্রদান: কাস্টমস	সংখ্যা	২.০০		৪	১৫	১২	১০	৯	৮	৭.৫০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					জুলাই ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত আদায়	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
															৯
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২.০০			৪	-	-	-	-	০২	০২	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০			১২	১১	-	-	-	০৬	০২	
		[১.২] শৃঙ্খাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২.০০			৪	৩	২	-	-	-	০২	০২
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২.০০			৪	৩	২	-	-	-	০২	০৫
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২.০০			৪	৩	২	-	-	-	০২	০২
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২.০০			৪	৩	-	-	-	-	০২	০২
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২.০০			৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	-	
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ	সংখ্যা	২.০০			১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-২-২১	১৫-৫-২১	-	-	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					জুলাই ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই ২০২১ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত আদায়
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			চালুকৃত											
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২.০০			৪০	৩০	২০	১০	-	২০	০
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১.০০			৫	৪	-	-	-	....	১৮
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১.০০			১	-	-	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	-	-	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২.০০			১০০	৯০	৮০	-	-	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২.০০			৫০	৪০	৩০	২৫	-	-	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১			১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-	-	-