

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কাস্টমস বন্ড কমিশনারেট  
৩৪২/১, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।  
[www.cbc.gov.bd](http://www.cbc.gov.bd)

সিটিজেন চার্টার

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

| ক্র. নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/তথ্য এর প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা                                 | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)                |
|---------|---|--------------------|--|-------------------------------|--|---|
| (১)     | (২)   | (৩)                | (৪)  | (৫)                           | (৬)  | (৭)   |
| ১.      | জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চাহিদা মোতাবেক কর্মকর্তাদের এসিআর সংক্রান্ত প্রতিবেদন   | চিঠি/মঞ্জুরীপত্র   | জনপ্রশাসন শাখা                             | বিনা মূল্যে                   | জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক নির্ধারণকৃত সময়সীমার মধ্যে | কমিশনার/ অতি:<br>কমি:<br>ফোন: ৯৩৪৭০০০<br>ইমেইল:<br>bondcomdhk@gmail.com |
| ২.      | বিপিএটিসি, বিসিএস প্রশাসন একাডেমি, কাস্টমস ট্রেনিং একাডেমি ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রতিনিধি প্রেরণের কার্যক্রম | পত্র প্রদান        | জনপ্রশাসন শাখা                             | বিনা মূল্যে                   | জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক                | কমিশনার/ অতি:<br>কমি:<br>ফোন: ৯৩৪৭০০০<br>ইমেইল:<br>bondcomdhk@gmail.com |